



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for privat og er gældende fra 1. juni 2013.

Falck Alarm Privat:

- 1 Sådan er du dækket
- 2 Abonnementsformer
- 3 Alarmsignal og reaktion
- 4 Ikrafttrædelse og ændring

1. Sådan er du dækket

Hvad dækker dit abonnement?

Falck Alarm dækker boliger, som bliver brugt til almindelig beboelse. Falck ejer alarmanlægget og de dele, der følger med alarmanlægget, også skilte og klistermærker.

Såfremt, din forsikring stiller krav om en Forsikring og Pension godkendt alarm, henviser vi til vores Forsikring og Pension godkendte alarmløsning.

2. Abonnementsformer

Hvilke former for abonnementsaftaler kan jeg vælge imellem?

Du kan vælge mellem to forskellige abonnementsaftaler: Basis og Plus.

- Hvis du har valgt Basis, skal du selv betale omkostninger for at få udsendt en vagt til din bolig.
- Hvis du har valgt Plus, skal du ikke betale for at få udsendt en vagt til din bolig

Hvis kontrolcentralen ikke kan få kontakt til dig eller dine kontaktpersoner, og du ikke har afmeldt alarmerne overfor kontrolcentralen, bliver der sendt en vagt ud til din bolig.

Begge aftaler omfatter:

Tilslutning til Falcks døgnbemandede kontrolcentral

Falck overvåger din alarm døgnet rundt. Går alarmerne, eller skulle der opstå strømsvigt i mere end en time, vil Falck kontakte dig, eller de kontaktpersoner du har udvalgt, for at afdække behovet for at sende en vagt.

Skift af batterier

Løber din alarm tør for batteri vil Falck kontakte dig med henblik på udskiftning. Batterierne er indeholdt i abonnementet. Kontakt Falck hvis du har brug for at få skiftet batterier i fjernbetjeningen.

Teknisk service

Telefonisk teknisk support samt reparation af alarmanlægget, som følge af almindelig brug.

Flytning af alarmanlægget

Flytter du og ønsker du, at medtage din alarm, nedtager Falck alarmanlægget og opsætter en tilsvarende i din nye bolig. Gøres alarmanlægget i forbindelse med flytningen større, betales installation og abonnement for tilkøbet.

Nedtagning af alarmanlægget

Opsiges hele eller dele af abonnementet indenfor første år, betales nedtagningsomkostninger. Har abonnementet løbet mere end ét år nedtages alarmerne helt eller delvist uden yderligere omkostninger for kunden.

Psykologisk krisehjælp efter indbrud eller indbrudsforsøg

Konsultationen foregår normalt i psykologens praksis. Husstanden er berettiget til op til seks timers psykologisk bistand i alt.

Begge aftaler omfatter IKKE:

Eksempler på omkostninger der ikke er indeholdt i abonnementet

- Installation og ændringer af dit alarmanlæg
 - Reparationer efter selvforskyldte fejl og mangler samt reparationer efter hærværk, indbrud(sforsøg), brand, torden, lynnedslag eller fejlspænding.
 - Omkostninger ved midlertidige skadesbegrænsninger. Eksempelvis afdækning, tilkald af håndværkere samt opretholdelse af vagt.
 - Udrykninger til din bolig ved brug af tilkaldealarm, selvforskyldte alarmer eller ved manglende indfrielse af aftalen (gælder både Basis og Plus).
 - Udskiftning af nøgler i nøgleboks/nøglerør
 - Forgæves montørkørsel samt tillæg for montørbesøg uden for normal arbejdstid.
 - For sen afmelding af vagtudrykning (skal afmeldes indenfor 3 minutter fra alarmerne går, da vagten herefter sendes af sted)
- De til enhver tid gældende priser for omkostninger, der ikke er indeholdt i abonnementet kan ses på www.falck.dk

Hvad har Falck ikke ansvaret for?

- At du selv nedtager eller ændrer i din alarminstallation
- Tab af elektronisk data
- Skader eller fejl i dele, der er leveret af tredjemand
- Skader efter misbrug af dine koder, kodeord eller fjernbetjening
- Svigt i radiokommunikationen mellem sensorer og centralenhed, som ikke skyldes Falcks forhold
- Ændringer på bygninger eller indretning, som påvirker alarmens funktion eller forsikringskrav
- At mobilnettet svigter eller bliver lukket
- Dækning af omkostninger til reparationer på boligen (eksempelvis maling og reparationer af skruerhuller i væggen), som evt. skal laves, når Falck har ændret eller nedtaget dit alarmanlæg eller alarmskilte
- Ændringer på tilslutninger på grund af krav fra teleselskaber, offentlige myndigheder eller andre
- Indbrud i nøgleboks eller nøglerør samt følger heraf
- Nedtagning af nøgleboks eller nøglerør når abonnementet stopper
- Misbrug, omgåelse eller manglende overholdelse af TV-overvågningsloven og Persondataloven vedrørende kameraovervågning i og omkring din bolig

3. Alarmsignal og reaktion

Hvad sker der, hvis alarmerne går?

For at alarmsignalet kan blive behandlet af kontrolcentralen, skal tilkaldeskemaet være udfyldt og leveret til Falck. Det påhviler dig, at meddele Falck, hvis der er ændringer i tilkaldeskemaet.

Ved kontakt til dig eller dine kontaktpersoner, skal kodeordet, der er angivet på tilkaldeskemaet oplyses. Dette er en betingelse for, at alarmerne kan afmeldes.

Kommer du ved en fejl til at sætte alarmerne i gang, skal du indenfor 3 minutter ringe til Falcks kontrolcentral og afmelde alarmerne ved at oplyse dit kodeord.

Kontakter du ikke kontrolcentralen, eller hvis kontrolcentralen ikke kan få kontakt til dig eller dine kontaktpersoner, bliver der sendt en vagt til din bolig.

Hvad sker der, når vagten kommer frem?

Ved ankomst vil vagten gennemgå og observere din bolig udefra. Har du tilkøbt nøgleboks eller nøglerør vil vagten også gennemgå din bolig indvendigt. Såfremt låsene i din bolig bliver ændret, skal

du sikre, at nøgler i nøglerør og nøgleboks udskiftes.

Har du ikke købt nøgleboks eller nøglerør, og er det undtagelsesvis nødvendigt at få adgang til din bolig, kan Falck beslutte i særlige akutte tilfælde at tilkalde en låsesmed. Denne betales af Falck.

Finder vagten skader på din bolig, som stammer fra tyveri, hærværk, vand eller brand, vil han sørge for at få skaden begrænset. Det kan for eksempel være at få afdækket boligen, tilkalde håndværkere og holde vagt ved din bolig. Skadesbegrænsningen vil være en midlertidig løsning og er på din regning.

Kameraovervågning

Har du fået installeret kameraovervågning i forbindelse med din Falck Alarm skal du være indforstået med at efterleve reglerne i TV-overvågningsloven og Persondataloven.

Ved køb af kamerasensorer, accepterer du, at kameraets billedoptagelser lagres på en server, der er stillet til rådighed af Falck. Du accepterer desuden, at Falcks personale på kontrolcentralen, i forbindelse med en alarmhændelse vil få adgang til optagelserne. Dette sikrer, at personalet kan verificere om, der er tale om en reel alarm, men ændrer i øvrigt ikke på Falcks faste procedure for brug af tilkaldeskema.

Optagelserne vil blive behandlet i overensstemmelse med TV-overvågningslovens og Persondatalovens regler herom..

I forhold til persondataloven handler Falck alene efter instruks fra dig. Det vil sige at du er dataansvarlig i forhold til optagelserne og Falck er din databehandler. Falck skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

Falck skal endvidere på din anmodning give dig tilstrækkelige oplysninger til, at du kan vurdere, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

De lagrede optagelser vil blive slettet efter senest tredive dage, jævnfør Persondatalovens § 26A, stk. 2. Optagelserne vil kunne opbevares længere end tredive dage, hvis du ønsker det, af hensyn til undersøgelsen af en konkret hændelse, jævnfør Persondatalovens § 26A, stk. 3.

Optagelser, der indeholder billeder af strafbare forhold vil blive videregivet til Politiet i henhold til reglerne herom i Persondatalovens § 26A, stk. 1.

4. Ikrafttrædelse og ændringer

Oprettelse

Falck forbeholder sig ret til at søge kreditoplysninger og tegning af abonnement forudsætter kreditgodkendelse.

Falck leverer og installerer din alarm. I forbindelse med installation af alarmer skal du:

- Sørge for nedtagning af eventuelle tidligere alarmanlæg inden installation af Falck Alarm
- Sikre, at alarmer kan tilsluttes en stikkontakt, som sidder højest tre meter fra centralen
- Sørge for, at alarmanlægget er forsikret mod vandskade, tyveri, hærværk og brand I værstsættelse af alarmovervågningen træder i kraft, når alarmer er installeret.

Ændringer

Hvis du vil have flyttet, repareret eller ændret dit alarmanlæg, skal arbejdet udføres af Falck på din regning.

Hvis du flytter, kan du give din alarm og dit abonnement videre til dem, der overtager boligen, men du skal huske, at aftale det med Falck i god tid.

Såfremt du vil opsig dit abonnement, henviser vi til de generelle abonnementsvilkår, som er vedlagt disse vilkår.

Betaling

For Falck Alarm gælder, at der ikke betales et tillæg på abonnementsprisen ved halvårlig betaling.

Falck er berettiget til at lukke for signalet til alarmer, såfremt betalingen udebliver. Ved fortsat manglende betaling nedtager Falck alarmer for din regning. Kan Falck ikke nedtage alarmer, skal du betale for erstatning af materiellet.



Falck Danmark A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Kontakt Falck

Kontrolcentral: 70 33 11 11
Kundeservice: 70 10 20 31

www.falck.dk